



## **Política de Privacidade da Pousada Rosa**

Na Pousada Rosa, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados fornecidos por nossos hóspedes e visitantes.

**1. Coleta de Informações** Coletamos informações pessoais quando você faz uma reserva, se hospeda na nossa pousada, ou entra em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento. As informações coletadas podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço postal
- Informações de pagamento
- Preferências de hospedagem
- 

**2. Uso das Informações:** As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar e confirmar suas reservas.
- Personalizar sua experiência na pousada, garantindo que suas necessidades e preferências sejam atendidas.
- Enviar confirmações de reservas, atualizações e informações relevantes sobre sua estadia.
- Melhorar nossos serviços e o atendimento ao cliente.
- Atender a exigências legais e regulatórias.

**3. Proteção das Informações** Adotamos práticas rigorosas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Utilizamos criptografia e outros métodos de segurança para garantir a confidencialidade dos seus dados.

**4. Compartilhamento de Informações** Suas informações pessoais não serão vendidas, trocadas ou transferidas a terceiros sem o seu consentimento, exceto quando necessário para a prestação dos nossos serviços. Podemos compartilhar



seus dados com prestadores de serviços confiáveis, como plataformas de pagamento e sistemas de reserva, que nos auxiliam a gerenciar sua estadia.

**5. Uso de Cookies** Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação, lembrar suas preferências e fornecer conteúdos relevantes. Você pode optar por desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

**6. Seus Direitos** Você tem o direito de acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais a qualquer momento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através dos canais disponíveis.

**7. Alterações nesta Política** A Pousada Rosa se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

**8. Contato** Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações pessoais, entre em contato conosco:

- E-mail: [contato@pousadarosapenhasc.com.br](mailto:contato@pousadarosapenhasc.com.br)
- Telefone: +55 47 3363-7575
- WhatsApp: (47) 99285-1627 (47) 99218-5137 (47) 99115-1940