



Regulamento

- Horário de funcionamento da recepção das 07:00h às 23:59h.
- Horário de funcionamento do café da manhã das 07:30h às 09:30h.
- Duração da diária: início do Check-in as 14:00h e encerramento do Check-out as 11:00h. Em caso de Check-out tardio será cobrado multa no valor de meia diária, e após as 14:00h será cobrado valor de 1 diária inteira.
- Conforme previsto na lei federal n 9294/96, é terminantemente proibido fumar em ambientes fechados, incluindo os quartos e varanda, sujeito a multa de R\$ 100,00 por dia.
- Funcionamento da piscina até 21:59h.
- Os quartos são limpos diariamente, e a troca de roupas de cama são feitas a cada 2 diárias.
- Silêncio após as 22:00h (Art42 do Código Civil Brasileiro)
- Todas as tomadas de energia têm voltagem de 220v.

Políticas de reservas e pré-pagamento

Para garantia da reserva, faz-se necessário realizar um pré-pagamento de 30% do valor total da estadia, via Pix ou transferência bancária. Em caso de pagamento no cartão, é encaminhado um link de pagamento. Parcelamento máximo de até 6x com parcela mínima de R\$ 200,00.

Políticas de cancelamento

Em caso de cancelamento em até 3 dias antes da data de check-in, o valor pago até o presente momento fica de crédito para uma futura hospedagem, tendo o prazo máximo para utilização de até 01 ano.

O não comparecimento, não dá direito a crédito.

O hóspede poderá exercer seu direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, no prazo de 7 dias, a contar do dia do pagamento do valor de entrada. Após esse prazo os valores pagos se aplicam aos termos acima.



Pousada Rosa

Crianças e camas extras

Crianças até 4 anos não pagam se dormirem na mesma cama com os pais. A Pousada não disponibiliza camas extras ou colchão no chão.

Outras políticas

Estacionamento fechado gratuito mediante solicitação na recepção.

Pets

Animais de estimação são permitidos mediante solicitação antecipada. Custos adicionais são aplicados.

Grupos

A Pousada Rosa recebe grupos de excursão com valores diferenciados e acomoda em seus quartos até 66 pessoas. Entre em contato para um orçamento personalizado.